

Arolwg boddhad defnyddwyr UNO – crynodeb o'r casgliadau allweddol**Logio mewn i'r system TGCh newydd o'i gymharu â'r hen systemau**

(Dangosir y ganran uchaf ar gyfer pob adran mewn print bras yn y testun)

Logio mewn i'r system o Fae Caerdydd

| Cyflymach | Yr un faint o amser | Arafach |
|-----------|---------------------|---------|
| 65% | 27% | 8% |

Logio mewn i'r system o un o swyddfeydd eraill y Cynulliad

| Cyflymach | Yr un faint o amser | Arafach |
|-----------|---------------------|---------|
| 50% | 22% | 28% |

Logio mewn i'r system o Swyddfa Etholaeth

| Cyflymach | Yr un faint o amser | Arafach |
|-----------|---------------------|---------|
| 37.5% | 37.5% | 25% |

Logio mewn i'r system o gartref

| Cyflymach | Yr un faint o amser | Arafach |
|-----------|---------------------|---------|
| 48% | 28% | 24% |

Logio mewn i'r system o leoliad pell

| Cyflymach | Yr un faint o amser | Arafach |
|-----------|---------------------|---------|
| 38% | 31% | 31% |

Logio mewn gan ddefnyddio tocyn diogelwch RSA

| | |
|--|------------|
| Diogelwch y system: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 85% |
|--|------------|

| | |
|---|------------|
| Hwylustod defnydd: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 73% |
|---|------------|

| | |
|---|------------|
| Cyflymder y system ar ôl logio mewn: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 72% |
|---|------------|

| | |
|---|------------|
| Yr amser a gymerir i logio mewn: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 67% |
|---|------------|

Desg Gymorth a Gwasanaeth

A yw'r gwasanaeth a geir gan y ddesg gymorth wedi gwella wedi UNO?

| Ydy | Nac ydy | Dim gwahaniaeth | Dim barn |
|-----|---------|-----------------|----------|
| 40% | 21% | 32% | 7% |

| | |
|---|------------|
| Cwrteisi a phroffesiynoldeb y staff: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 82% |
|---|------------|

| | |
|---|------------|
| Hwylustod cysylltu / rhoi gwybod am broblemau: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 75% |
|---|------------|

| | |
|---|------------|
| Gwybodaeth am y sefydliad: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 74% |
|---|------------|

| | |
|--|------------|
| Yr amser a gymerir i ateb galwadau: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 71% |
|--|------------|

| | |
|--|------------|
| Yr amser a gymerir i ddatrys problemau: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 68% |
|--|------------|

Y system TGCh newydd

| | |
|---|--------------|
| Gwedd a naws y system: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 79.8% |
|---|--------------|

| | |
|---|------------|
| Nodweddion newydd: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 74% |
|---|------------|

| | |
|---|------------|
| Ymatebolrwydd: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 73% |
|---|------------|

| | |
|---|------------|
| Hwylustod defnydd: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 73% |
|---|------------|

| | |
|--|------------|
| Dibynadwyedd: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 67% |
|--|------------|

| | |
|--|------------|
| Argraffu: Boddhad ar gyfartaledd (%): | 64% |
|--|------------|

A yw'r system newydd wedi ei gwneud hi'n haws i ddefnyddwyr wneud eu gwaith:

| Ydy | Nac ydy | Dim gwahaniaeth |
|-----|---------|-----------------|
| 32 | 28 | 40 |

A yw'r system newydd wedi galluogi defnyddwyr i weithio'n gyflymach ac yn fwy craff:

| Ydy | Nac ydy | Dim gwahaniaeth |
|-----|---------|-----------------|
| 31 | 33 | 36 |